



## **POLITIQUE DE RÉSERVATION**

**(Adoptée le 1 février 2021)**

### **CONDITIONS DE RÉSERVATION GÉNÉRALE :**

- Une carte de crédit valide est requise pour effectuer une réservation.
- Un acompte de 35% du coût total du séjour, de la location, de l'activité ou du forfait est exigé au moment de la réservation et doit être payé par carte de crédit.
- Vous devez être âgé de 21 ans minimum et être présent durant le séjour pour louer un chalet.
- Pour la location de chalets, les fins de semaine comprennent 2 nuitées obligatoirement et les fins de semaine avec jours fériés comprennent 3 nuitées.
- Les taxes, TPS et TVQ ne sont pas incluses dans les prix indiqués.
- Les réservations en ligne peuvent être effectuées à partir du 2<sup>e</sup> dimanche de novembre pour l'année qui suit. L'offre de réservation est limitée aux dates de l'année suivante et aux 3 premiers mois de l'année subséquente. Il est ainsi possible de réserver jusqu'à 1 an et 3 mois à l'avance à compter du 2<sup>e</sup> dimanche de novembre. \*Il est cependant possible d'effectuer une réservation par téléphone au 418 337-1295, quelques années à l'avance pour les grands groupes et forfaits spéciaux, soit les mariages, événements ou autres.

## CONDITIONS D'ANNULATION – CHALETS ET SALLES :

- Si vous annulez **30 jours et moins** avant votre arrivée, ou que vous ne vous présentez pas à votre séjour sans nous avertir, **le montant total de votre réservation sera conservé** et la réservation ne peut être transférée à une autre date.
- Si vous annulez votre réservation entre **31 et 60 jours** avant votre arrivée, **35% du coût total du séjour sera conservé**. Si vous souhaitez modifier votre réservation pour une autre réservation aux mêmes dates et que le coût de la nouvelle réservation est plus élevé, aucun montant additionnel ne sera conservé.
- En cas d'annulation effectuée **61 jours et +** avant la date de votre séjour, **le montant total de votre séjour vous sera remboursé**.

## CONDITIONS D'ANNULATION – ACTIVITÉS, CAMPING ET FORFAITS :

- Si vous annulez **moins de 30 jours** avant votre arrivée, ou que vous ne vous présentez pas, **le montant total de votre réservation sera conservé** et la réservation ne pourra être ni transférée à une autre date ni créditée.
- Si vous annulez votre réservation entre **31 et 60 jours** avant votre arrivée, **35% du coût total du séjour sera conservé**. Si vous souhaitez modifier votre réservation pour une autre réservation aux mêmes dates et que le coût de la nouvelle réservation est plus élevé, aucun montant additionnel ne sera conservé.
- En cas d'annulation effectuée **61 jours et +** avant votre arrivée, **le montant total de votre séjour vous sera remboursé**.

## CONDITIONS DE LOCATION ET DÉPÔT DE GARANTIE :

Lors du paiement total du montant de votre réservation à votre arrivée, un dépôt de garantie sera prélevé sur votre carte de crédit selon l'échelle ci-dessous.

- Dépôt de garantie de 200\$ pour les unités d'hébergement de 8 places et moins.
- Dépôt de garantie de 300\$ pour les unités d'hébergement de 10 places et plus et pour les salles (Gentilhommière, Cafétéria, Chapelle).

Ce dépôt de garantie sera libéré sur la carte de crédit dans la semaine suivant le séjour après inspection par le personnel d'entretien. Dans le cas de bris, dommages, vols ou malpropreté excessive de l'unité, le montant équivalent à la valeur du manquement sera prélevé à même le dépôt de garantie. À ce moment, une facture vous sera envoyée avec des photos à l'appui des bris, dommages, malpropreté ou manquement identifié.

### **LOCATION D'ÉQUIPEMENT :**

Un numéro de carte de crédit sera requis pour la location d'équipement. Dans l'éventualité de bris, d'usure excessive ou de perte de l'équipement des frais correspondant à la réparation ou au remplacement seront prélevés sur votre carte de crédit.

## **RABAIS ET PROMOTIONS**

Aucun rabais, promotion ou forfait ne peut être jumelé à un autre rabais, promotion ou forfait. Nous appliquons le rabais le plus avantageux.

---

Dans le cas d'un hébergement ou d'un emplacement de camping **non occupé 24h après la date prévue** ou de matériel réservé **non réclamé 24 heures après la date prévue** de la prise de possession, sans avis au service des ventes et réservations: la réservation est annulée sans aucun remboursement, et ce, à compter de 13h le jour suivant.

\* Dans l'éventualité où nous fermons nos installations en raison de circonstances qui sont hors de notre contrôle, aucun remboursement n'est possible. La direction du CVLS se garde toutefois la discrétion d'offrir un crédit à sa clientèle s'il le juge à propos.

**Important:** Pour toute modification ou annulation d'une réservation, nous vous invitons à communiquer avec le service des ventes et réservations du CVLS au 418 337-1295. Une conseillère ou un conseiller au service des ventes et réservations assurera avec plaisir le suivi de votre demande selon les modalités applicables.

Certificat-cadeau et laissez-passer annuels : non remboursables ou échangeables.