

Le **Centre Vacances Lac Simon** est une entreprise d'économie sociale reconnue dans le domaine de la villégiature et du récréotourisme. L'entreprise, en plein essor, est animée et guidée par ses valeurs d'accueil, d'entraide, d'innovation et de responsabilisation. Elle se caractérise par la gestion durable et novatrice de son territoire.

OFFRE D'EMPLOI CONSEILLER(ÈRE) AUX VENTES ET RÉSERVATIONS

CONTRIBUTION DU POSTE

Le ou la conseiller(ère) aux ventes et réservations est aux premières loges du service client. C'est elle ou lui qui crée un premier contact avec le client et qui veille à répondre à ses besoins en fonction des services offerts.

PRINCIPALES TÂCHES RELIÉES AU POSTE

Sous la supervision de la responsable du service à la clientèle, le ou la conseiller(ère) aux ventes et réservations :

- ❖ Répond aux demandes d'information de la clientèle via téléphone, courriel ou médias sociaux;
- ❖ Conseille la clientèle quant aux différents services et offres de l'entreprise;
- ❖ Prend les réservations pour les locations de chalets, de camping, salles ou activités à l'aide du logiciel de réservation;
- ❖ Accueille et enregistre la clientèle;
- ❖ Effectue les transactions de vente de tout article ou bien vendu au centre;
- ❖ Applique les standards, politiques et procédures du Centre.

QUALITÉS REQUISES

- ❖ Expérience en service à la clientèle et en vente un atout;
- ❖ Maîtrise de l'informatique, d'internet, des médias sociaux et de la suite Office;
- ❖ Bon français parlé et écrit et anglais fonctionnel (un atout);
- ❖ Cordialité et entregent;
- ❖ Capacité à travailler sous pression;
- ❖ Capacité à travailler en équipe;
- ❖ Sens de l'organisation et initiative, bonne capacité d'adaptation.

CONDITIONS DE TRAVAIL :

Le poste à combler est un poste saisonnier à temps plein. L'horaire de travail est de 35 heures par semaine (semaine et fins de semaine) et se déroule du 23 juin au 5 septembre 2021. Le lieu de travail est au Centre Vacances à St-Léonard-de-Portneuf. Le salaire offert débute à 14\$/heure. Ambiance de travail chaleureuse et collaborative. L'emploi peut se poursuivre en fonction des besoins de l'entreprise. * *Il est possible de négocier une fin de semaine de congé sporadiquement.*

CANDIDATURES :

Votre candidature (curriculum vitae accompagné d'une lettre de motivation) doit nous être acheminée d'ici le **30 avril 2021** par courriel à l'adresse suivante : a.jardon@vacanceslacsimon.com. Les candidat(e)s doivent être éligibles à la subvention d'emploi d'été Canada. Notez que seules les personnes sélectionnées seront contactées.